

Általános Szerződési Feltételek

Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató által üzemeltetett Insert Portál használatával összefüggő feltételeket.

A Szolgáltató kizárólag online felületet biztosít ahhoz, hogy az újbudai lakosság egymásra találjon és mikroközösségekbe szerveződhessen a Felhasználók által szervezett és meghirdetett Események elérhetővé tételével. Az Insert Portál felhasználói különböző közösségi eseményeket (pl. alkotás, workshop, sportolás, tanulás) szervezhetnek vagy ilyen Eseményeken vehetnek részt, ezáltal mindenki a maga igényei szerint kapcsolódhat be az újbudai kulturális/alkotó közösségek aktivitásába.

A Felhasználó által elérhetővé tett valamennyi tartalom tekintetében a Felhasználó tartozik felelősséggel, annak szervezésében, feltételek megfogalmazásában a Szolgáltató semmilyen formában nem működik közre.

Az Insert Portál használata ingyenes valamennyi Felhasználó részére.

Az Insert Portál használatához szükséges egyéb leírásokat a Felhasználó az Insert Portál felületén megtalálja, mely segítséget nyújt az Insert Portál megfelelő használatához.

A jelen ÁSZF és az Insert Portálon elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk a Szolgáltató és Felhasználó közötti jogviszony teljes tartalmát magában foglalják.

1. BEVEZETÉS

Az Insert Portál célja, hogy Újbuda közössége számára programok, események szervezéséről tájékoztatást nyújtson Felhasználóin keresztül, illetve, hogy Újbuda közössége körében minél szélesebb körben eljuttassa ezen információt. Szolgáltató az öntevékeny közösségszervezés ösztönzésére hozta létre az Insert Portált, mellyel háttértámogatást biztosít az alkotóközösség egymásra találásában.

Az Insert Portálon

- a Felhasználók hasonló érdeklődésű emberekkel léphetnek kapcsolatba,
- a Felhasználó nem csak passzívan vehet részt egy másik Felhasználó által meghirdetett Eseményben, hanem maga is tevékeny részt vállalhat a szervezésben vagy eszköztámogatást is nyújthat,
- a Felhasználó az esemény meghirdetésekor minden szükséges opciót megtalál, beállíthatja, hogy milyen erőforrásokra (pl.: Helyszín, próbaterem, zenész, Eszköz) lenne szüksége az esemény kivitelezéséhez. Ezen erőforrást más Felhasználók saját feltételeik szerint az eseményszervező Felhasználó rendelkezésére bocsáthatják, így az alkotás és az erőforrás egymásra találhat.

A Felhasználó csak abban az esetben lehet az Insert Portál használója, ha jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, és egyetértését a regisztráció során az ÁSZF elfogadásával (checkbox kipipálása) kinyilvánítja. Ha a Felhasználó az ÁSZF-ben foglaltakkal nem ért egyet, az Insert Portál által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére, az Insert Portál használatára nem jogosult.

2. FOGALMAK

Eszköz: Hirdető által meghatározott és az Insert Portálra feltöltött olyan eszköz (pl. hangszer), amely a helyi kulturális/alkotó közösségek aktivitásához segítséget nyújt és amelyet a Felhasználó igénybe vehet a Hirdető által meghatározott feltételek szerint.

Esemény: Hirdető által szervezett és az Insert Portálon meghirdetett esemény, melynek megrendezésére Újbuda területén kerül sor. Esemény lehet koncert, vásár, bemutató stb.

Felhasználó: Az Insert Portálon regisztráló 16. életévét betöltött magánszemély, jogi személy és jogi személyiség nélküli szervezet, aki az Insert Portálon keresztül elérhető közösségi felületet használja, böngésszi, az azon keresztül elérhető Szolgáltatást Hirdetőként, Felhasználóként, Üzleti Felhasználóként igénybe veszi és/vagy Tartalmat tesz közzé.

Felhasználói profil: A felhasználó fiók más Felhasználók számára hozzáférhető adatainak és tartalmainak összessége.

Helyszín: Felhasználó által felajánlott olyan próbaterem, terület, épület stb., amelynek meghirdetésével más Felhasználó a szervezett Eseményének megrendezése (pl. képzés), saját alkotói tevékenységének (pl. próbaterem) megvalósítása érdekében igénybe vehet a Hirdető által meghatározott feltételek szerint.

Hirdető: Az Insert Portálon keresztül Eseményt, Eszközt, Helyszínt, Képzést egyéb az Újbuda területén igénybevehető erőforrást felajánló Felhasználó.

Insert Portál: a www.insert.ujbuda.hu oldalon elérhető közösségi portál.

Képzés: Hirdető által meghirdetett edukációs, kulturális stb. képzés, melynek feltételeit minden esetben a Felhasználó határozza meg.

Szolgáltató: Újbuda SMART 11 Üzemeltető és Fejlesztő Nonprofit Kft. (Székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41., Levelezési cím: 1113 Budapest, Bocskai út 39-41., Email: info@insert.hu, Telefonszám: +361 372 – 4680, Cégjegyzékszám: 01-09-903277 Bejegyző hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Szolgáltatás: az Insert Portálon a Szolgáltató által elérhetővé tett felület, funkciók, melyen a Felhasználók által meghirdetett programok, erőforrások, egyéb Események elérhetővé válnak, azok között a Felhasználó böngészhet és a Szolgáltató az Insert Portálon kapcsolja össze az alkotói tevékenységet és az ahhoz szükséges erőforrásokat.

Tartalom: Az Insert Portálon nyilvánosságra hozott információ, amelyet a Felhasználó tesz közzé, ideértve valamennyi Eseményt, Eszközt, Helyszínt, szolgáltatást stb. melyet a Felhasználó tesz közzé az Insert Portálon.

Üzleti Felhasználó: Üzleti Felhasználó, az a Felhasználó lehet, aki korábban már magánszemélyként regisztrált az Insert Portálon és ehhez kapcsolódóan egy üzleti fiókot kíván létrehozni. Üzleti Felhasználó kizárólag jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet lehet.

3. REGISZTRÁCIÓ

Az Insert Portál egy zárt információs oldal, ahol a regisztrált tagok által feltöltött személyes adatok, szövegek, Események vagy bármely Tartalom csak a Szolgáltató és a Felhasználók számára érhetőek el, kivétel ez alól az Insert Portálra való belépés előtt megjelenő profil fotók és profil leírások, illetve a már Regisztrált Felhasználók által meghirdetett Események.

A regisztráció célja, hogy minden Felhasználó csak a saját nevében használhasson az Insert Portálon. A sikeres regisztrálás feltétele az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása. A regisztráló Felhasználó köteles minden esetben olyan nevet regisztrálni, amit az mindennapi életében használ, annak érdekében, hogy a Felhasználók minél hitelesebb információkhoz juthassanak és részükre az Insert Portál használata biztonságosabb legyen.

A Felhasználó által megadott név jelenik meg a felhasználói profilján.

3.1. A regisztráció magánszemélyként

3.1.1. Regisztráció személyes adatok megadásával

A Felhasználó köteles megadni az Insert Portál által kért adatokat (név, email cím, jelszó), illetve az ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása után a „Regisztráció” gombra kattintva elküldi regisztrációját a Szolgáltató részére. Szolgáltató a regisztrációról emailben tájékoztatja a Felhasználót.

3.1.2. Regisztráció Google profillal

Google fiókkal történő regisztráció esetén a Felhasználó átirányítódik a külső szolgáltató belépési adatbekérő oldalára, ahol a korábban megadott (Google oldalon) regisztrált adatokkal tud belépni az Insert Portálra. A beírt jelszóadatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá és nem is tárolja.

3.1.3. Regisztráció Facebook fiókkal

Facebook fiókkal történő regisztráció esetén a Felhasználó átirányítódik a külső szolgáltató belépési adatbekérő oldalára, ahol a korábban megadott (Facebook oldalon) regisztrált adatokkal tud belépni az Insert Portálra. A beírt jelszóadatokhoz, illetve a Facebookon elérhető felhasználói adatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá és nem is tárolja.

3.2. Regisztráció Üzleti Felhasználóként

A Felhasználó Üzleti felhasználóként az „Üzleti felhasználó létrehozása” gombra kattintva tudja a regisztráció folyamatát megkezdeni. A megjelenő adatlap kitöltése után az Üzleti felhasználó a „Regisztráció” gombra kattintva tudja regisztrációs kérelmét elküldeni a Szolgáltató részére. Szolgáltató a regisztrációs kérelmet ellenőrzi és amennyiben a cégjegyzékben szereplő adatok megegyeznek az Üzleti felhasználó által megadott adatokkal, ténylegesen valós vállalkozás, úgy a Szolgáltató engedélyezi a regisztrációt és biztosítja az Insert Portálhoz való hozzáférést.

Az Üzleti felhasználó által megadott név jelenik meg az Üzleti felhasználó felhasználói profilján.

3.3. Közös szabályok

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó felelős. Amennyiben tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszávához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Felhasználó vállalja, a Portálon, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

3.4. Regisztráció törlése

A regisztráció törlésére a felhasználói fiókba történő belépést követően a „Beállítások és adatvédelem” gombra kattintva az oldal alján található „Profil törlése” gombra kattintva törölheti. Törlés esetén a felhasználói fiókja, illetve valamennyi személyes adata törlésre kerül. A törlés azonban nem érinti az olyan adatok törlését, amely a Szolgáltató tekintetében jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. panasz megőrzése 3 évig). Továbbá amennyiben a Felhasználó regisztrációja törlésre kerül személyes adatai eltávolításra kerülnek, azonban minden olyan aktivitás (pl. Esemény szervezés) az Insert Portál felületén elérhető marad, azonban a törölt Felhasználó „Törölt Felhasználó” jelzéssel fog megjelenni az adott aktivitáshoz kapcsolódóan. Tehát a Felhasználó adata mintegy anonimizáltnak jelenik meg, a Szolgáltató az anonimizálást követően a személyes adatok visszafejtését nem tudja megvalósítani, tehát eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

3.5. Felhasználói fiók

3.5.1. Profil megtekintése

Felhasználó a profil megtekintése menüben megadhat magáról információkat, profilképet tölthet fel, galériát hozhat létre, annak érdekében, hogy a többi Felhasználó részére hitelesebb profilt tudjon biztosítani. Ha a Felhasználó bepipálja a „Szociális hálózat megjelenítése” lehetőséget, úgy a megadott információk elérhetővé válnak a Felhasználók részére.

A profil oldalon a Felhasználó megtekintheti a követői számát és nevét, illetve nyomon követheti saját követéseit is.

3.5.2. Beállítások és adatvédelem

Ebben a menüpontban a Felhasználó felhasználói adatait megtekintheti (név, email cím, születési dátum stb.), melyeket bármikor módosíthat.

3.5.3. Üzleti felhasználó létrehozása

Lásd bővebben 3.2. pont.

4. INSERT PORTÁL HASZNÁLATA

4.1. Aktivitás létrehozása

A Hirdető a Felhasználói Profiljának létrehozása után jogosult a Szolgáltatás igénybevételére, melynek során, Eseményt, képzést, szervezést (aktivitás) tud létrehozni az Insert Portál felületén.

A „Létrehozás” gombra kattintást követően a Hirdető a megjelenő űrlap kitöltésével tudja az aktivitás adatlapját létrehozni. Az aktivitásnál meg kell adnia az aktivitás elnevezését, ki kell választani a legördülő ablak segítségével az aktivitás fajtáját (szervezés, képzés, esemény), illetve az aktivitás leírását. A leírásban a Hirdető köteles minden szükséges információt megadni az aktivitással összefüggésben, kifejezetten, de nem kizárólagosan helyszín, létszám, részvételi feltételek, lemondási feltételek stb.

Ha a Hirdető minden szükséges információt megadott, ellenőrizte azt, úgy a „Mentés és létrehozás” gombra kattintva tudja az aktivitást létrehozni. Az aktivitás oldalán pedig további adatok megadására, beállítására van lehetőség pl. belépés díjköteles, dátum kiválasztása, felhívás közzététele erőforrásigény tekintetében (Eszköz, Képesség, Helyszín), illetve az aktivitáshoz képet tölthet fel a galériába.

A meghirdetett aktivitás csak akkor válik nyilvánossá a Felhasználók részére, ha a Hirdető a szerkesztőfelület tetején "Aktív" állapotba állítja az aktivitás állapotát.

A Felhasználó bármely aktivitáson jelezheti részvételi szándékát az aktivitás oldalán az „Ott leszek” feliratra kattintva. Ha a Felhasználónak kérdése merül fel a meghirdetett aktivitással kapcsolatban, úgy közvetlenül a Hirdetővel kell felvennie a kapcsolatot, melyre lehetősége van az aktivitás oldalán az „Üzenet küldése” gombra kattintva. Ha az „Üzenet küldése” gombra kattint a Felhasználó, megjelenik egy üzenetküldésre szolgáló boks. Az itt írt üzenet nem jelenik meg nyilvánosan, sem az esemény oldalán, sem pedig a Hirdető felhasználói profiljában, az elküldött üzenetet emailben kapja meg a Hirdető.

Esemény, Képzés meghirdetése esetén a Hirdető köteles az eseménynél jelezni a rendszer által biztosított módon, az Esemény, Képzés napját megelőző legfeljebb 2 nappal korábban, amennyiben az Esemény törlésre kerül vagy bármilyen változás áll be azzal kapcsolatba. Ha a Hirdető e kötelezettségének nem tesz eleget és ezáltal a Felhasználók részére kárt okoz és a Felhasználók negatív értékeléssel élnek, úgy a Szolgáltató blokkolja a Hirdetőt és a felhasználói profilját. Az esemény módosítása esetén valamennyi résztvevő, aki jelezte részvételi szándékát, automatikusan értesítésre kerül az Insert Portálon keresztül.

4.2. Erőforrás létrehozás

Az erőforrás létrehozása során a Felhasználó olyan képességet, szolgáltatást adhat meg és ajánlhat fel, amelynek ellátásához a szükséges képesítéssel, képességgel rendelkezik és/vagy olyan Eszközt, Helyszínt ajánlhat fel, amelynek tulajdonjogával rendelkezik és szükség esetén más Felhasználó részére rendelkezésre tud bocsátani egy Esemény, Képzés megrendezéséhez.

5. SZOLGÁLTATÓ JOGAI

Szolgáltató jogosult a Felhasználó többi Felhasználóval való kapcsolatának, valamint kommunikációjának korlátozására, amennyiben a Felhasználók közötti kommunikáció a Szolgáltató, bármely Felhasználó vagy harmadik személyek jogát vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti.

5.1. Hozzáférés korlátozása

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy saját, kizárólagos és szabad belátása szerint bármikor, bármely Felhasználó esetén, korlátozhassa és letilthassa az Insert Portálhoz történő hozzáférést, különösen azon Felhasználók esetében, akik a jelen ÁSZF rendelkezéseit megsértik, tisztességtelen módon a Felhasználók megtévesztésére irányuló tevékenységet végeznek, a meghirdetett eseményt a meghirdetett időpontban nem tartja meg előzetes jelzés nélkül.

5.2. Tartalom

Szolgáltató jogosult a Felhasználó által hozzáférhetővé tett, illetőleg nyilvánosságra hozott, az ÁSZF-be ütköző Tartalom korlátozására, zárolására, illetőleg törlésére a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.

5.3. Fejlesztések

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Insert Portálon folyamatosan változtatásokat, fejlesztéseket hajtson végre, annak érdekében, hogy az Insert Portál megfelelően működjön, funkciókat bővítsen a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében. A változtatásról, frissítésekről Szolgáltató az Insert Portálon keresztül és/vagy a Felhasználó felhasználói fiókján keresztül értesíti a Felhasználót. Továbbá a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy üzleti vagy műszaki okokból az Insert Portál működtetését teljesen vagy részben, felfüggeszesse vagy megszüntesse, melyről szintén értesítést tesz közzé.

6. FELELŐSSÉG

6.1. Insert Portál használata

A Felhasználó az Insert Portált kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az Insert Portál használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

6.2. Felhasználók által közölt Tartalom, információk

Az Insert Portál kizárólag a Felhasználók kényelmét és tájékoztatását szolgálja. A Felhasználó teljes mértékben felel az Insert Portálon általa közzétett Tartalomért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Insert Portál használatából, illetve a Felhasználó által tett Tartalomból származó eredménnyel, sem bármely, az Insert Portál használatán keresztül megszerzett Tartalom, adat, szolgáltatás, Eszköz stb. megbízhatóságával, pontosságával és érvényességével kapcsolatban. Szolgáltató nem vállal felelősséget egyetlen Felhasználóval szemben sem az olyan Tartalom, illetve a Tartalomban foglaltak miatt Őt ért károkozás esetén, tekintettel arra, hogy az Insert Portál egy közösségi portál, Szolgáltató pedig nem működik közre az Események szervezésében, nem nyújt támogatást és feltételeket Eszköz, Helyszín igénybevétele esetén. Ez esetben a Hirdető és a Felhasználó közvetlenül egymással állnak szerződéses viszonyban, a közöttük felmerült jogvitát egymás között kötelesek rendezni.

A Felhasználó által az Insert Portál használata során elérhetővé tett Tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett Tartalom tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Felhasználó az Insert Portálon kifogásolható Tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Szolgáltató felé. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására

A Felhasználó az Insert Portál és Szolgáltatás használata során köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely az Insert Portál zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a Insert Portálhoz és az azon szereplő Szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti (pl.: hackelés, valótlan adatokkal történő bejelentkezés, vulgáris megnyilvánulás stb.).

Ha a Felhasználó olyan magatartást tanúsít, ami a Insert Portál és Szolgáltatás zavartalan működését, jó hírnevét, valamint a Insert Portálhoz és Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői és szellemi alkotáshoz fűződő jogokat sérti, vagy veszélyezteti, Szolgáltató – *saját mérlegelése alapján* – jogosult a Felhasználó ip-címét/ profilját felfüggeszteni, hozzáférését korlátozni és a Felhasználóval szemben az általa tanúsított magatartásnak megfelelő jogi eljárást kezdeményezni, vagy minden egyéb olyan lépést megtenni, ami a Felhasználó jelen pontban részletezett jogsértő magatartását megszünteti, azt a jövőben megakadályozza, illetve az abból eredő következményeket elhárítja, mérsékeli, vagy megszünteti.

Az Insert Portál Felhasználója hozzájárul az általa megadott adatok és információk tárolásához, statisztikai elemzésekhez a személyes adatok védelmét nem sértő.

6.3. Hivatkozások

Az Insert Portál más weboldalakra (“Hivatkozott weboldalak”) mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A Hivatkozott weboldalakhoz Felhasználó kizárólag a saját kockázatára fér hozzá. A Hivatkozott weboldalakon feltüntetett tartalomért minden esetben a Hivatkozott weboldal használati feltételei irányadóak, annak tartalmaért, üzemeltetésért kizárólag a Hivatkozott weboldal üzemeltető tartozik felelősséggel.

6.4. Kártérítés

A Felhasználó kifejezetten elismeri, hogy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel bármely természetes vagy jogi személlyel szemben az Insert Portál használatából eredő, a Felhasználó által közzétett Tartalomból eredő vagy egyéb meghatározott kötelezettségen alapuló bármilyen ok miatt bekövetkezett bármilyen kárért veszteségért, kötelezettségért.

A Szolgáltató kizárja felelősségét az Insert Portál működési hibájából, hiányosságából, megszakadásból, törlésből, üzemszünetből, számítógépes vírus támadásból, valamint egyéb, a Insert Portálon megjelenő anyagból eredő követelésért, veszteségért és kárért.

Jelen rendelkezések nem vonatkoznak a Felhasználót törvény alapján megillető jogokra.

Felhasználó elfogadja, hogy köteles a Szolgáltatót, Felhasználó, illetve bármely harmadik személy valamennyi kárát megtéríteni, amennyiben ezen ÁSZF rendelkezéseit megszegi, és ebből bármilyen veszteség, kiadás, kár, költség keletkezik (beleértve az ésszerű mértékű eljárási díjakat is).

7. TILTOTT TARTALOM

Az alább meghatározott szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a kérdéses Tartalom törlésére és egyben a fenti elveket megsértő Felhasználó hozzáférési jogát inaktíválhatja, illetve időlegesen vagy véglegesen törölheti az Insert Portál felhasználói közül:

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését korlátozni vagy megszüntetni – kifejezetten, de nem kizárólagosan - az alábbi esetekben:

- A profil oldalon, vagy a szervezett programoknál feltöltött fotók, leírás tartalma a Felhasználók nyugalmanak megzavarására alkalmas (pl. pornográf, vagy egyéb nyugalmat megzavaró képek) a felhasználó érdekeit közvetlenül vagy közvetve szolgáló reklám tartalmú.
- Nem valós regisztrációs adatok megadása esetén,
- olyan Tartalom feltöltése esetén, amely mások személyiségi jogait, szerzői jogait, iparjogvédelmi jogait sértheti, vagy ilyen jellegű Tartalom használatára a Felhasználókat ösztönözni;
- mások személyes adatait (cím, telefonszám, email cím, stb.) az Insert Portál felületein elhelyezi; e tevékenység abban az esetben is tiltott, ha az adattulajdonos ehhez hozzájárult.
- hozzáférési kulcsokat, azonosításra vonatkozó adatokat, jelszavakat tesz közzé;
- obszcén vagy pornográf anyagokat jelentet meg, szexuális szolgáltatást kínál vagy bármilyen, a közérkölcsebe ütköző tartalmat jelentet meg;
- trágár kifejezéseket, sértő szavakat, másokban megbotránkozást, félelmet keltő kifejezéseket használ;
- olyan megjegyzést tesz, amely másokra nézve sértő (különösen, ami egy másik Felhasználót zavarhatja kora, neme, származása, vallása, faji, nemzetiségi hovatartozása, világnézeti meggyőződése miatt), továbbá mások becsmélésére, lejáratására alkalmas Tartalmat jelenít meg, függetlenül attól, hogy az valós vagy sem, kiemelten a közszereplőkre vonatkozóan;
- olyan Eszközt, Helyszínt kínál fel, amely tulajdonjogával a Felhasználó nem rendelkezik;

- olyan Tartalom elhelyezése, amely a Szolgáltató gazdasági érdekeit sérti, pl. más szolgáltatókat direkt vagy indirekt reklámoz, vagy Szolgáltatót, Szolgáltatását, és/vagy és az Insert Portál Felhasználóit becsméri;
- Felhasználói jelzés esetén az Insert Portálon folytatott levelezésben a címzett lelki nyugalmát megzavaró, sértő tartalmak szerepeltetése esetén, ami egyéneket vagy csoportokat sért neme, kora, származása, vallása, faji-nemzetiségi hovatartozása, beszélt nyelve miatt;
- Bármilyen olyan kapcsolatfelvétel a Felhasználóval, ami alapján az adott Felhasználó a személyes biztonságát fenyegetve érzi;
- Vallási térítő tevékenység, vagy politikai agitálás esetén.
- Ha a Felhasználó olyan software-t, programot használ az Insert Portál használata közben, ami megzavarja, befolyásolja az Insert Portál rendeltetésszerű használatát;
- olyan esemény szervezése, amely gyűlöletkeltésre alkalmas, kifejezetten vallási, politikai nézeteket sért;
- Bármilyen jogsértő Tartalom elhelyezése, jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívás közzététele vagy erre utaló magatartást esetén;
- Elhelyezett Tartalom harmadik személyek termékeit, szolgáltatásait, jó hírnevét becsméreli, arra nézve sértő kijelentést tartalmaz;
- Politikai vonatkozású és/vagy tartalmú kampányjellegű Tartalom, agitációs tevékenység folytatás;
- Olyan Tartalmat tesz közzé, vagy olyan Tartalomra hivatkozik, amely a Szolgáltató jó hírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen Szolgáltatásainak megítélését sértheti vagy veszélyezteti;
- a Szolgáltató szolgáltatásait bojkottálja vagy erre irányuló felhívás közzététele;
- minden olyan Tartalom elhelyezése, amelyet törvény vagy jogszabály tilt.

8. SZERZŐI JOGOK ÉS AZOK MEGSÉRTÉSÉNEK KÖVETKEZMÉNYEI

Az Insert Portál egésze, annak grafikus elemei, szövege, technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója az Insert Portál, valamint a Insert Portálon keresztül saját maga által elérhetővé szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, az Insert Portál felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

Az Insert Portál tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A fentiekben meghatározott, felhasználási engedély nélküli tartalom felhasználása esetén a Szolgáltató kötbér és/vagy sérelemdíj követelésére jogosult. A kötbér összege szavanként 1000 Ft, illetve képenként 5000 Ft. A szerzői jogi jogsértés dokumentálása tekintetében a Szolgáltató közjegyzői közreműködést vesz igénybe. A közjegyző jogosult az interneten elkövetett jogsértések tanúsítására, így közhitelesen igazolhatóak a közjegyző jelenlétében rögzített szerzői jogi jogsértések.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, az Insert Portál használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak az Insert Portálon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain névére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön írásbeli engedélyt adott.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Felhasználó által közzétett valamennyi Tartalom (pl. kép, szöveg egyéb mű) tekintetében a Felhasználó a szerzői jog jogosultja, az ilyen tartalmak felhasználása a Felhasználók részére abban az esetben engedélyezett, ha a Felhasználó ehhez írásban engedélyt adott részére. Felhasználó elfogadja, hogy az Insert Portálon megjelenített szerzői művek esetében felhasználási jogot enged a feltöltéssel a Szolgáltató részére ahhoz, hogy az Insert Portálon az megjelenhessen.

9. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Felhasználó panaszt tehet a Szolgáltatónál a Szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozóan, ami az Insert Portál rendelkezésre bocsátásával közvetlen kapcsolatban áll.

A Felhasználó a panaszát szóban és írásban is megteheti.

A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait elsősorban közvetlenül az **2Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pontban meghatározott elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.

9.1. Szóbeli panasz

A Szolgáltató a telefonon keresztül közölt szóbeli panaszt köteles azonnal megvizsgálni és amennyiben arra lehetősége van, szükség szerint orvosolni. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg – legkésőbb 30 napon belül - megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

A Szolgáltató panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát a panasz felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak bemutatni.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Egyekben a szóbeli panasz feldolgozásakor a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

9.2. Írásbeli panasz

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja és intézkedik annak közléséről.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

9.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Békéltető testületi eljárás
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Vitarendezési eljárás az EU online vitarendezési platformján keresztül
- Bírósági eljárás kezdeményezése

9.3.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Az Ön egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

9.3.2. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki [a jogszabály](#). A kormányhivatalok elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

9.3.3. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető testületek elérhetősége:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszát elutasítja, úgy a Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Felhasználó között. Ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltatót kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a Felhasználót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztónak minősülő Felhasználó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli. Ennek megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel. A Szolgáltató jogsértő magatartása ellen kötelező bírságkiszabás alkalmazandó, arról való eltekintésre nincs lehetőség, az nem mellőzhető a kis- és középvállalkozások esetén sem.

A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a fogyasztó és a vállalkozás között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a Felhasználó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltűntetés, stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Amennyiben valamelyik elérhetőségi adat megváltozott, az alábbi linken tudja a legfrissebb elérhetőségi adatokat megtekinteni: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
Email: info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
Email: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu;
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
Email: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
Email: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
Email: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
Email: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
Email: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
Email: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
Email: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
Email: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
Email: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
Email: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
Email: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
Email: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
Email: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
Email: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
Email: bekelteto@veszpremiamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
Email: zmbekelteto@zmkik.hu

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

9.3.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell minden olyan okiratot, annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Vásárló.

A keresetlevélben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

10.1. Jogról lemondás feltételei

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.

10.2. Az ÁSZF egyoldalú módosítása, kizárások

A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Insert Portálon és/vagy a felhasználói felületen keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az Insert Portál első használata alkalmával válnak hatályossá a Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követő használatra kell csak alkalmazni. Az ÁSZF módosítás nem visszamenőleges hatályú.